

## OVER ONS

CDM is een toonaangevend internationaal bedrijf dat gespecialiseerd is in het ontwerpen, produceren en installeren van systemen voor geluids- en trillingsisolatie voor bouw en industrie. CDM is actief in meer dan 30 landen wereldwijd met 8 eigen buitenlandse filialen, 2 assemblage eenheden en 1 productie eenheid. CDM stelt een vijftigtal mensen te werk en is erkend als marktleider in zijn branche.

# Key Account Engineer

## FUNCTIE

We zijn momenteel op zoek naar een gemotiveerde Key Account Engineer om ons groeiende team te versterken en om ons wereldwijde expansie te ondersteunen. Je bent verantwoordelijk voor het verstrekken van technische, product- en bedrijfskennis aan toegewezen verkoopkantoren en distributeurs (= accounts), om zo het verkoopproces te ondersteunen en de klantenrelaties te versterken. U bent ook verantwoordelijk voor het beheer van de levering van de bestelde projecten binnen de afgesproken levertijd en budget.

In deze functie werk je nauw samen met je accounts, het team van productmanagers en de productiemanager om de meest optimale CDM-oplossingen te ontwerpen en te leveren. De bereidheid om in een teamomgeving te werken, volgens de normen die we hanteren, is een must.

Een “can-do”-mentaliteit en klantgerichte attitude zijn cruciaal. Je rapporteert aan de Operations Manager.

## TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

De belangrijkste taken en verantwoordelijkheden zijn:

### **Account Management:**

- Technische ondersteuning bieden binnen het voor- en naverkoop proces van de accounts.
- Optreden als eerste aanspreekpunt voor technische en commerciële vragen van de accounts
- Alle vragen van de accounts binnen het gevraagde termijn beantwoorden
- Technisch projecteisen analyseren, formuleren en ontwerpen van de meest optimale technische CDM-oplossing, met hulp van de verantwoordelijke productmanagers en tekenaars
- Het opstellen van technische en commerciële offertes
- Contacten onderhouden met de accounts om nieuwe opportuniteiten te identificeren en zodoende de verkopen te verhogen
- Contacten onderhouden met accounts om de eisen en trends binnen hun respectievelijke markten te identificeren
- Terugkoppelen van productinformatie en -eisen naar de Productmanagers toe, zodoende nieuwe productkenmerken of producten te helpen identificeren



- Een geautomatiseerde database onderhouden
- Het bijhouden en opvolgen van de verkoopspijplijn
- Oplossingen vinden voor het verminderen van kosten binnen het ondersteuningsproces naar de accounts toe

#### **Project Management:**

- Voorbereiden van productiedossiers, conform definitieve ontwerp, rekening houdend met de vereiste kwaliteit, zodoende deze in productie te kunnen plaatsen
- Coördineren en opvolgen van aankopen in samenwerking met aankoper
- Opvolgen productie en afstemmen met administratieve en logistieke verantwoordelijken voor tijdige levering van de CDM-oplossing, dit binnen het gedefinieerde kostenbudget.
- Deelname aan productievergaderingen zodoende productie en voorraad in te plannen en mogelijke knelpunten te identificeren

#### **PROFILE:**

- Master Industrieel, Burgerlijk of Handelsingenieur
- 1+ jaar ervaring in accountmanagement of gelijkaardig
- Sterke technische achtergrond met relevante ervaring in bouwmethodes
- Kennis in akoestiek en/of werfervaring is een pluspunt
- Klantgerichte ingesteldheid en sterk vermogen om de noden van de klanten te begrijpen
- Uitstekende communicatievaardigheden (mondeling en schriftelijk)
- Sterke analytische en probleemoplossende vaardigheden
- Sterk in project- en timemanagement
- Uitstekend Engels en Nederlands
- Andere talen zijn een pluspunt

#### **AANBOD:**

- Een interessante baan in een groeiend internationaal bedrijf.
- Je maakt deel uit van een jong en dynamisch team.
- Je krijgt de mogelijkheid om jezelf en je vaardigheden te ontwikkelen.
- Aantrekkelijk salaris met extralegale voordelen.

#### **INTERESSE?**

Voor meer informatie gelieve contact op te nemen met Priskilla Wilssens.

E: [priskilla.wilssens@cdm.be](mailto:priskilla.wilssens@cdm.be)

T: +32 496 64 27 90